ALLMÄNNA VILLKOR

AUDIOVERKET • Ljud värt att bevara
Gäller från och med 18 november 2026

Företagsuppgifter
Audioverket – registrerat företagsnamn Enskild näringsverksamhet Östra Järnvägsgatan 4, 266 32 Munka-Ljungby Organisationsnummer: 020221-1876 Webbplats: www.audioverket.nu E-post: info@audioverket.nu Telefon: +46 76 395 93 96

INNEHÅLL

1. Allmänt och tillämpning Sida 2
2. Produkter och begagnad utrustning Sida 2
3. Beställningar via webbshoppen Sida 2
4. Priser och betalning Sida 2
5. Leverans, frakt och upphämtning Sida 3
6. Ångerrätt och returer Sida 3
7. Reklamation av produkter Sida 3
8. Audioverkets trygghetsgaranti Sida 4
9. Sälj till Audioverket Sida 4
10. Verkstad, felsökning och reparationer Sida 5
11. Förseningar och avbeställning Sida 5
12. Kundens egendom och ej avhämtade produkter Sida 6
13. Personuppgifter Sida 6
14. Reklamation av verkstadstjänster Sida 6
15. Klagomål och tvister Sida 6
16. Force majeure Sida 6
17. Tillämplig lag Sida 6

1. Allmänt och tillämpning

Villkoren gäller för Audioverkets försäljning av produkter, köp av begagnad utrustning från privatpersoner och företag samt verkstadstjänster såsom felsökning, reparation, renovering och genomgång av ljudutrustning.

Villkoren gäller både konsumenter och företagskunder. Konsument är en fysisk person som handlar huvudsakligen utanför näringsverksamhet. Företagskund handlar för ändamål med samband till den egna näringsverksamheten.

Audioverket är ett registrerat företagsnamn som används i enskild näringsverksamhet. En enskild näringsverksamhet är inte en separat juridisk person. Avtal ingås därför med den fysiska person som driver verksamheten under företagsnamnet Audioverket.

Audioverket följer svensk lag. Tvingande konsumentskyddande regler gäller alltid framför villkor som skulle ge konsumenten ett sämre skydd.

2. Produkter och begagnad utrustning

Audioverket säljer nya och begagnade produkter inom ljud och elektronik. Begagnade och renoverade produkter kan ha bruksspår, kosmetiskt slitage eller andra avvikelser från nyskick. Skick, kända fel, skador, slitage och andra avvikelser ska beskrivas tydligt i annonsen.

Produktbilder ska så långt möjligt visa den faktiska produkten. Om bilderna är exempelbilder eller avser en likvärdig produkt ska detta framgå.

En allmän formulering som ”befintligt skick” innebär inte att Audioverket frånsäger sig ansvar för fel som Audioverket enligt lag ansvarar för. Vid konsumentköp gäller konsumentköplagen även för begagnade varor. En konkret avvikelse från normala krav ska beskrivas före köpet och godkännas uttryckligen och separat av konsumenten för att kunna åberopas som avtalad avvikelse.

3. Beställningar via webbshoppen

Beställningar görs via audioverket.nu. Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter, bland annat namn, leveransadress, e-postadress och telefonnummer, är korrekta.

När beställningen skickats får kunden en elektronisk bekräftelse på att den mottagits. Köpeavtal ingås när Audioverket accepterar beställningen. Om webbshopens beställningsflöde anger en annan tydlig tidpunkt ska den informationen lämnas före beställningen och gälla för köpet.

Om en produkt visar sig otillgänglig eller skadad, eller om ett uppenbart fel finns i produktinformation eller prissättning, kontaktar Audioverket kunden utan onödigt dröjsmål. Om köpet inte kan fullföljas återbetalas eventuell betalning för berörd produkt. Audioverket har inte generell rätt att avbryta ett redan ingånget avtal utan stöd i lag eller avtal.

4. Priser och betalning

Alla priser anges i svenska kronor (SEK). Audioverket tillämpar för närvarande undantag från momsplikt för små företag. Moms debiteras inte så länge Audioverket uppfyller villkoren för undantaget. Om momsstatusen ändras anpassas fakturering och prisinformation till gällande regler.

På fakturor anges den uppgift om undantag från skatteplikt som krävs enligt mervärdesskattelagen. Priserna som visas är det belopp kunden ska betala så länge undantaget gäller.

Betalningsalternativ visas i kassan. Betalning sker enligt villkoren för valt alternativ. Fakturabetalning erbjuds endast företagskunder efter särskild överenskommelse.

För företagskunder kan en fakturaavgift om 49 kronor tillkomma om avgiften informerats om och avtalats innan fakturan utfärdas. Fakturaavgift tas inte ut av konsumenter. Frakt och andra tilläggskostnader visas separat före beställningen. Dröjsmålsränta och avgifter tas ut endast i den utsträckning det följer av lag eller giltigt avtal.

5. Leverans, frakt och upphämtning

Fraktkostnaden beräknas i kassan utifrån beställningens sammanlagda vikt och valt leveransalternativ. Audioverket strävar efter att skicka beställningar så snart som möjligt. Vid hög arbetsbelastning eller andra omständigheter kan det ta ytterligare en arbetsdag innan ordern lämnas till transportören.

Om ingen särskild leveranstid avtalats ska leverans ske utan onödigt dröjsmål och senast inom den tid som följer av tvingande lag. Kunden ansvarar för korrekta leveransuppgifter.

Upphämtning hos Audioverket kan väljas i kassan. Information om adress och när beställningen kan hämtas lämnas när ordern är färdig. Ingen fraktkostnad tas ut vid upphämtning.

Vid konsumentköp ansvarar Audioverket för varan tills konsumenten eller någon som konsumenten utsett fått varan i sin fysiska besittning, även när kunden hämtar en vara som beställts på distans. För företagskunder gäller avtal och i övrigt tillämplig lag.

Retur på grund av fel som Audioverket ansvarar för hanteras enligt kundens lagstadgade rättigheter. Vid ångrat köp gäller avsnitt 6.

6. Ångerrätt och returer

Vid distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter normalt 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. För varor räknas fristen normalt från den dag konsumenten får varan i sin besittning. För tjänster räknas den normalt från den dag avtalet ingås. Företagskunder har inte lagstadgad konsumentångerrätt.

Vid köp i Audioverkets affärslokal finns ingen lagstadgad ångerrätt, om inte Audioverket särskilt erbjudit detta. Ett distansköp påverkas inte av att kunden senare väljer att hämta varan själv.

Konsumenten ska lämna ett tydligt meddelande om ånger inom fristen. För avtal som ingåtts via webbplatsen ska den ångerfunktion som lagen kräver finnas lättillgänglig under hela ångerfristen. Kunden kan även kontakta Audioverket via kontaktuppgifterna på första sidan.

Vid ångrat varuköp ska varan skickas tillbaka utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från ångermeddelandet. Kunden står för returfrakten om detta informerats före köpet och lagens förutsättningar är uppfyllda. Audioverket återbetalar vad kunden har rätt till utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från ångermeddelandet. Vid varuköp får Audioverket i tillämpliga fall invänta varan eller bevis på att den skickats tillbaka.

Varan får undersökas i den omfattning som behövs för att fastställa dess egenskaper och funktion. Kunden kan bli ansvarig för värdeminskning som beror på hantering utöver vad som varit nödvändigt för en sådan undersökning.

Vid distansavtal om verkstadstjänster ska kunden uttryckligen begära att arbetet påbörjas under ångerfristen om kunden vill att det ska starta då. Om kunden senare ångrar avtalet kan Audioverket ha rätt till proportionell ersättning för den del som redan utförts, om Audioverket lämnat föreskriven information och inhämtat de samtycken och begäranden lagen kräver.

Om tjänsten fullgjorts helt kan ångerrätten upphöra först när kunden uttryckligen samtyckt till att arbetet påbörjas under ångerfristen och bekräftat att ångerrätten går förlorad när tjänsten är fullgjord. Sådant samtycke ska inhämtas separat enligt lagens krav. Vissa avtal omfattas av lagstadgade undantag. Ångerrätten begränsar inte rätten att reklamera fel.

7. Reklamation av produkter

För konsumentköp gäller konsumentköplagen. Audioverket ansvarar för ursprungliga fel som visar sig inom tre år från avlämnandet. Konsumenten ska reklamera inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamation inom två månader från upptäckten anses alltid ha skett i rätt tid.

Fel som visar sig inom två år från avlämnandet presumeras enligt lag vara sådana fel som Audioverket ansvarar för, om inte Audioverket visar annat eller presumtionen är oförenlig med varans eller felets art.

Reklamationsrätten gäller även begagnade produkter. Produktens ålder, pris, skick och information före köpet påverkar bedömningen. En konkret och tydligt upplyst avvikelse som konsumenten uttryckligen och separat godkänt bedöms enligt avtalet och lagen.

Vid godkänd reklamation hanteras felet enligt lag. Det kan innebära avhjälpande, omleverans, prisavdrag, hävning eller skadestånd. Kunden bör kontakta Audioverket innan en vara skickas tillbaka så att retur och undersökning kan ordnas. Detta begränsar inte kundens lagstadgade rätt att reklamera.

8. Audioverkets trygghetsgaranti

Audioverket lämnar en frivillig trygghetsgaranti på 14 dagar från den dag kunden tar emot produkten. Garantin gäller samtliga produkter som säljs av Audioverket och omfattar de funktioner som uttryckligen uppgetts fungera vid köpet.

Garantin omfattar inte funktioner eller egenskaper som inte utlovats fungera. Kända fel, brister eller funktionsproblem som tydligt angetts i annonsen eller på annat sätt före köpet omfattas inte. Inte heller omfattas skador eller fel som uppstår genom felaktig användning, olyckshändelse efter leverans, otillåtna modifieringar eller annan påverkan som kunden ansvarar för.

Om kunden anser att ett fel omfattas av garantin ska kunden kontakta Audioverket inom garantitiden och beskriva felet. Audioverket kan begära att få undersöka produkten innan beslut fattas. Kunden ska stämma av returhanteringen med Audioverket innan produkten skickas tillbaka.

Efter bedömning erbjuder Audioverket, beroende på felets art och omständigheterna, reparation, en likvärdig ersättningsprodukt eller återbetalning. Om reparation eller ersättningsprodukt inte är rimlig eller möjlig kan återbetalning bli aktuell. Audioverket meddelar kunden vilken åtgärd som erbjuds.

Trygghetsgarantin är ett frivilligt tillägg och begränsar inte kundens rättigheter enligt konsumentköplagen eller annan tvingande lagstiftning. Lagstadgad reklamationsrätt kan gälla även efter att garantin löpt ut. Om lagstadgad rätt ger kunden bättre skydd gäller den rätten.

För begagnade och renoverade produkter ska skick, kända skador, slitage och kosmetiska avvikelser framgå av annonsens bilder och beskrivning. ”Befintligt skick” innebär inte att Audioverket frånsäger sig lagstadgade skyldigheter.

9. Sälj till Audioverket

Privatpersoner och företag kan lämna en förfrågan om att sälja ljudutrustning till Audioverket. En förfrågan via webbplatsen är inte bindande. Kunden ska lämna korrekta uppgifter och bifoga bilder som visar produktens skick. Bilder är obligatoriska för en första bedömning.

Audioverket gör en preliminär bedömning. Om Audioverket är intresserat lämnas ett prisförslag. Bindande köp uppstår först när Audioverket undersökt produkten i nödvändig omfattning, lämnat slutligt pris och kunden accepterat priset och villkoren för överlämningen.

Om skicket avviker från uppgifterna kan Audioverket lämna ett ändrat prisförslag. Kunden får acceptera eller avstå. Om kunden avstår ska parterna komma överens om återlämning och eventuell frakt innan produkten skickas tillbaka. Kostnadsansvaret ska framgå av överenskommelsen.

Kunden ansvarar för att ha rätt att sälja produkten och ska upplysa om kända fel, skador och modifieringar. Kunden får inte sälja egendom som tillhör någon annan utan tillstånd eller egendom som är stulen eller belastad av tredje mans rätt.

Utbetalning sker när produkten överlämnats, undersökningen genomförts och parterna accepterat slutligt köp och pris. Vid köp från privatperson gäller köplagen i den utsträckning den är tillämplig.

10. Verkstad, felsökning och reparationer

Audioverket erbjuder felsökning, reparation, renovering och genomgång av ljudutrustning. Uppdrag kan beställas via webbplatsen, telefon, e-post eller personligen. Kunden ska informera om kända fel, tidigare reparationer, modifieringar och omständigheter som kan påverka arbetet samt vilka tillbehör som följer med.

Audioverket utför konsumenttjänster fackmässigt och med omsorg om kundens intressen. Nödvändiga tester, mätningar, provkörningar och funktionstester får utföras för felsökning och kontroll av arbetet.

10.1 Felsökningsavgifter
Felsökning är en separat, avgiftsbelagd tjänst. Avgiften ska meddelas och godkännas av kunden innan arbetet påbörjas:
• Enklare felsökning: 290 kr.
• Mer omfattande felsökning: 550 kr.
• Avancerad eller komplicerad felsökning: 990 kr.
Avgiften debiteras även om kunden väljer att inte gå vidare med reparation, förutsatt att felsökningen i förväg tydligt beställts och godkänts som en separat betald tjänst. Den får inte presenteras som en kostnadsfri prisuppskattning.

10.2 Arbetskostnad
Arbetskostnaden för reparationsarbete är 650 kr per timme. Minimidebiteringen är 30 minuter, 325 kr. Därefter debiteras varje påbörjad 30-minutersperiod med 325 kr: 1–30 minuter 325 kr; 31–60 minuter 650 kr; 61–90 minuter 975 kr; 91–120 minuter 1 300 kr; därefter 325 kr för varje påbörjad 30-minutersperiod. Arbetskostnad för reparation tillkommer utöver felsökningsavgiften. Samma arbetsmoment debiteras inte två gånger.

10.3 Prisförslag och godkännande
Reparation påbörjas inte förrän kunden godkänt pris och omfattning. Om ett ungefärligt pris lämnats till konsument får det som huvudregel inte överskridas med mer än 15 procent, om inte lagens undantag eller annan avtalad prisgräns gäller. Ytterligare arbete eller kostnader ska godkännas innan de utförs, utom i de särskilda situationer där lagen medger annat.

10.4 Reservdelar och material
Reservdelar och material debiteras separat. Efter kundens godkännande kan Audioverket använda nya, begagnade, renoverade eller återställda originalkomponenter. Typ och skick ska framgå av prisförslaget när det är relevant. Ändringar från överenskommen lösning ska godkännas av kunden.

10.5 Om kunden avstår från reparation
Om kunden avstår efter felsökning debiteras den felsökningsavgift som godkänts i förväg. Annat arbete eller material debiteras endast i den utsträckning det följer av kundens godkännande och tillämplig lag. Parterna kommer överens om hämtning eller retur.

11. Förseningar och avbeställning

Tidsuppskattningar för verkstadsarbete är preliminära om inte en särskild tidsfrist avtalats. Förseningar kan uppstå på grund av leveransproblem, reservdelar som saknas, ytterligare fel eller mer omfattande arbete än väntat. Audioverket informerar kunden om förseningar eller förändringar som påverkar uppdraget.

Konsumenter har rätt att avbeställa tjänster enligt konsumenttjänstlagen. Audioverket kan ha rätt till ersättning för utfört arbete och annan faktisk, lagligen ersättningsgill förlust. Ersättningen får inte överstiga vad lagen medger. Ingen automatisk avbeställningsavgift tas ut utan lagstöd eller särskilt giltigt avtal.

Om kunden ångrar ett distansavtal om en tjänst gäller även avsnitt 6. Ångerrätt och avbeställning är olika rättigheter och bedöms enligt respektive lagregler.

12. Kundens egendom och ej avhämtade produkter

Produkter som lämnas in hanteras med omsorg och förvaras lämpligt medan de finns i Audioverkets besittning. Audioverket ansvarar för kundens egendom enligt tillämplig lag.

När ett arbete är färdigt meddelas kunden att produkten kan hämtas eller skickas tillbaka. Kunden ska hålla kontaktuppgifterna aktuella och hämta produkten enligt överenskommelse. Om produkten inte hämtas inom 30 dagar kan Audioverket påminna kunden och försöka komma överens om fortsatt förvaring och eventuella skäliga kostnader. Förvaringsavgift tas inte ut utan avtal eller lagstöd.

Audioverket får inte automatiskt sälja eller kassera en produkt enbart för att 30 dagar passerat. Om uppdraget slutförts eller avtalet upphört och saken inte hämtas får Audioverket använda den lagstadgade proceduren för ej avhämtade saker. Kunden ska då få en formell anmaning att hämta saken. Anmaningen ska ange eventuell fordran och tydligt informera om att saken kan säljas om den inte hämtas inom minst tre månader från anmaningen.

Anmaningen skickas på det sätt lagen föreskriver, normalt genom rekommenderat brev. Om Audioverket känner till att någon annan äger saken ska även ägaren underrättas enligt lag. Om fordran bestrids eller det finns en tvist ska Audioverket följa lagens särskilda regler och inte sälja i strid med dem. En eventuell försäljning ska ske med omsorg och med beaktande av beställarens och känd ägares intressen. Lagen (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har hämtats gäller.

13. Personuppgifter

Audioverket behandlar personuppgifter för att hantera beställningar, betalningar, leveranser, kundförfrågningar, köp av begagnade produkter, verkstadsuppdrag, kommunikation och rättsliga skyldigheter såsom bokföring.

Mer information om personuppgifter, ändamål, lagringstider och kundens rättigheter finns i Audioverkets integritetspolicy på audioverket.nu.

14. Reklamation av verkstadstjänster

För konsumenters verkstadsuppdrag gäller konsumenttjänstlagen. Arbetet ska utföras fackmässigt och med hänsyn till kundens intressen. Konsumenten ska reklamera inom skälig tid efter att felet märkts eller borde ha märkts. För arbete på lösa saker gäller normalt en yttersta reklamationsfrist om tre år från att uppdraget avslutades.

Om tjänsten är felaktig hanteras detta enligt lag och kan innebära avhjälpande, prisavdrag eller annan påföljd. En reklamation som gäller fel Audioverket ansvarar för ska inte belastas med felsökningsavgift eller annan kostnad i strid med kundens lagstadgade rättigheter.

En felsökning som kunden i förväg beställt och godkänt som separat avgiftsbelagd tjänst är betalningspliktig även om kunden inte beställer reparation, förutsatt att avgiften avtalats tydligt och lagens krav är uppfyllda.

15. Klagomål och tvister

Audioverket vill i första hand försöka lösa problem direkt med kunden. Kunden kan kontakta Audioverket via info@audioverket.nu eller +46 76 395 93 96.

Om en konsumenttvist inte kan lösas direkt kan konsumenten, när förutsättningarna är uppfyllda, vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Kundens rätt att vända sig till domstol eller använda andra lagstadgade möjligheter påverkas inte.

16. Force majeure

Audioverket ansvarar inte för förseningar som beror på hinder utanför Audioverkets rimliga kontroll som Audioverket inte skäligen kunde förutse eller övervinna. Audioverket informerar kunden om hindret påverkar avtalet och vidtar rimliga åtgärder för att begränsa följderna. Bestämmelsen begränsar inte konsumentens tvingande rättigheter.

17. Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas på dessa villkor och avtal med Audioverket. Tvingande konsumentskyddande lagstiftning gäller alltid framför bestämmelser som skulle ge konsumenten ett sämre skydd.

AUDIOVERKET
Ljud värt att bevara
audioverket.nu
info@audioverket.nu • +46 76 395 93 96

Detta dokument beskriver Audioverkets allmänna avtalsvillkor. Tvingande lagstiftning gäller alltid före villkor som ger kunden ett sämre skydd.