

AUDIOVERKET

KUNDRENOVERINGSVILLKOR

Generella villkor för service, reparation och renovering

1. Om tjänsten

Audioverket erbjuder service, reparation, restaurering och renovering av Hi-Fi, högtalare och annan ljudutrustning. Den exakta omfattningen av varje uppdrag framgår av offert, arbetsorder eller annan skriftlig överenskommelse.

2. Inlämning och dokumentation

Vid inlämning dokumenterar Audioverket så långt det är praktiskt möjligt utrustningens modell, serienummer, tillbehör, befintliga skador, kosmetiska skick och funktion. Fotografi och anteckningar kan användas för att dokumentera skick före och efter arbetet.

3. Arbetsomfattning

Arbetet omfattar endast de åtgärder som anges i den godkända arbetsbeskrivningen. Exempel är rengöring, komponentbyten, reparation av delningsfilter, lödning, byte av terminaler eller kablage, kosmetisk restaurering, arbete på kabinetter och byte av fronttyg.

4. Dolda och ytterligare fel

Äldre ljudutrustning kan innehålla fel som inte går att upptäcka innan demontering eller mer omfattande testning. Om Audioverket upptäcker ytterligare arbete som inte ingår i den ursprungliga beställningen kontaktas kunden normalt innan arbetet utförs, enligt den överenskommelse och de regler som gäller för tjänsten.

5. Reservdelar och material

Audioverket använder de delar och material som avtalats. Om originaldelar inte längre finns tillgängliga kan ersättningsdelar föreslås. Kundens godkännande inhämtas när det krävs eller när arbetet ändras väsentligt.

6. Funktion och resultat

Audioverket utför arbetet med målet att utrustningen ska fungera enligt den överenskomna arbetsbeskrivningen. På äldre utrustning kan Audioverket inte garantera att andra, tidigare okända eller framtida fel inte uppstår. Om tjänsten är felaktig gäller kundens rättigheter enligt tillämplig lag.

7. Kosmetisk renovering

Vid kosmetisk restaurering av äldre produkter kan mindre märken, variationer, färgskillnader och andra spår av ålder kvarstå. Om kunden beställer ett särskilt material, färg, vinyl, lack eller tyg ska detta framgå av arbetsordern.

8. Testning

Utrustningen funktionstestas före och/eller efter arbetet i den omfattning som är praktiskt möjlig och relevant för uppdraget. Om fullständig testning inte är möjlig dokumenteras detta.

9. Pris och tilläggsarbeten

Pris och arbetsomfattning framgår av offert eller arbetsorder. Tilläggsarbeten och andra kostnader hanteras enligt den överenskommelse som träffats med kunden och enligt tillämplig lag.

10. Avrådan

Om Audioverket bedömer att en beställd åtgärd inte är rimlig att utföra med hänsyn till exempelvis kostnad eller förväntat resultat informeras kunden. Audioverket kan avråda från arbete när det följer av tillämplig lag.

11. Kundens ansvar

Kunden ska lämna korrekta uppgifter om utrustningen och informera om kända fel, tidigare reparationer, modifieringar och särskilda önskemål. Kunden ansvarar även för att tillhandahållna delar och instruktioner är korrekta, om inget annat avtalats.

12. Hantering och ansvar

Audioverket ska hantera kundens utrustning med omsorg under tiden den finns hos företaget. Befintliga skador dokumenteras så långt det är möjligt. Audioverkets ansvar regleras av tillämplig lag och den aktuella arbetsbeskrivningen.

13. Hämtning och leverans

När arbetet är färdigt kontaktas kunden för hämtning eller annan överenskommen leverans. Eventuella särskilda kostnader eller villkor för förvaring ska avtalas separat och får inte strida mot tvingande lag.

14. Reklamation

Om kunden anser att tjänsten är felaktig ska Audioverket kontaktas och få möjlighet att undersöka ärendet och, när det är aktuellt, avhjälpa fel enligt tillämpliga regler. Dessa villkor begränsar inte kundens rättigheter enligt tvingande lagstiftning.

15. Godkännande

Genom att beställa en tjänst bekräftar kunden att kunden har fått möjlighet att ta del av dessa generella villkor samt den offert eller arbetsorder som gäller för uppdraget. Tvingande rättigheter enligt lag påverkas inte av villkoren.